

Privelessen

Annulering dient telefonisch te gebeuren. Annulering kan eenmalig kosteloos. Bij een 2^e annulering wordt 50% van een les in rekening gebracht binnen 48u voor aanvang. Bij een 2^e annulering wordt de volledige les in rekening gebracht indien dit binnen 24u is.

Thalya Willems kan steeds een les annuleren indien nodig. Noodgevallen m.b.t. Jack Meagher behandelingen kunnen de planning doen veranderen. De les wordt dan steeds zo spoedig mogelijk ingehaald.

Laattijdige start van de les door de klant, wordt niet gecompenseerd. Wanneer de privéles doorgaat op onze locatie met een eigen paard, gelieve ervoor te zorgen dat het paard ingeënt, ontwormd en vrij van besmettelijke ziekten of parasieten is. Thalya Willems kan hiervan ten allen tijden een bewijs van opvragen. Gelieve de piste, parking en paden mestvrij achter te laten.

Tijdens het rijden in lessen is het ten alle tijden verplicht om een goedgekeurde veiligheidshelm en rijlaarzen of rijschoenen te dragen. Draag gepaste kledij.

Deelname aan een les is op eigen risico. Thalya Willems is niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade die optreden voor, na of tijdens de les.

Betaling dient te geschieden netto à contant onmiddellijk na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij deelleveringen zal de wederpartij deze, pro rato aan het geleverde, netto à contant dienen te voldoen aan Thalya Willems.

Betalingen die niet tijdig zijn voldaan worden verhoogd met een interest van 15 % per jaar, ingaande een maand na de factuur datum, waarbij een gedeelte van een maand zal hebben te gelden als een volle maand.

Behandelingen

Indien Thalya Willems merkt dat het paard gebreken heeft waardoor het paard niet kan gemasseerd worden, kan zij weigeren het paard te behandelen. Dit betekent:

- Koorts
- Dracht
- Open wonden
- Ziekte/parasieten/schimmels
- ...

Ook bij twijfel aan bovenstaande kan zij weigeren een behandeling uit te voeren, wanneer zij denkt dat dit het paard schade zou berokkenen. Bij een behandeling zorgt de klant voor een stevige ondergrond (poetsplaats, stal,...) met voldoende licht waar het paard in alle rust en kalmte kan behandeld worden.

Thalya Willems heeft een inspanningsverplichting. Afwijkingen in kwaliteit en/of de hoedanigheid van het uitgevoerde werk, welke uit technisch oogpunt niet te vermijden zijn, dan wel redelijkerwijs het gevolg zijn van omstandigheden welke voor rekening van de klant dienen te komen, waaronder onwillige paarden, gebreken aan paarden of een kwalitatief onvoldoende werkplek, leveren nimmer enige grond op voor ontbinding van de betreffende overeenkomst.

Betaling dient te geschieden netto à contant onmiddellijk na oplevering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij deelleveringen zal de wederpartij deze, pro rato aan het geleverde, netto à contant dienen te voldoen aan Thalya Willems.

Betalingen die niet tijdig zijn voldaan worden verhoogd met een interest van 15 % per jaar, ingaande een maand na de factuur datum, waarbij een gedeelte van een maand zal hebben te gelden als een volle maand.

Clinics en Lezingen

Annulering dient minimaal 1 maand op voorhand te gebeuren. Zodoende dat Thalya Willems voldoende tijd heeft om een andere deelnemer te vinden.

Thalya Willems behoudt zich het recht om de lezing of clinic te annuleren vanwege volgende omstandigheden:

- Overmacht
- Onvoldoende deelnemers
- Ziekte van de uitgenodigde lesgever(s)

Thalya Willems behoudt zich tevens het recht om de locatie van de lezing of clinic te wijzigen, moest dit door omstandigheden nodig zijn.